

RENCONTRE DES ACTEURS DU TOURISME 2018

MARDI 19 JUIN 2018 À SAINT LIZIER



C'est **LA** journée d'échanges pour les acteurs du tourisme ariégeois : bourse aux dépliantes – partages d'expérience – conférence - visites

PRO GRAMME

9H00



ACCUEIL CAFÉ



RENDEZ-VOUS À LA CITÉ DE SAINT LIZIER

Accueil par l'Office de Tourisme Couserans Pyrénées.
Installation des stands pour la bourse

9H30
11H00



BOURSE AUX DÉPLIANTS



ÉCHANGES ET RENCONTRES PRESTATAIRES TOURISTIQUES

Venez partager votre documentation touristique entre professionnels du tourisme

11H00
12H00



CONFÉRENCE



« DEMAIN, LE TOURISME : DU MARKETING RELATIONNEL À L'EXPÉRIENCE VÉCUE »

Par Vivian VIDAL, consultant à ID-REZO, spécialisé dans les problématiques liées à l'industrie du tourisme et les techniques d'analyse de la demande.

Toujours plus tourné vers l'individu et ses attentes, le marketing touristique se transforme de plus en plus en marketing relationnel. L'offre touristique s'écarte du basique pour s'ouvrir vers l'expérience à faire vivre. Comment s'adapter à ces changements profonds ? Vers quels types d'offres se diriger ? Quels types d'actions ou d'outils faudra-t-il maîtriser demain ? Comment développer du service pour engendrer de la valeur ajoutée de la part de ses clients ?

12H30
14H00



REPAS

Profitez de ce moment convivial pour continuer à échanger autour d'un buffet à base de produits du terroir.

14H00
15H00



«BOURSE AUX EXPÉRIENCES»



2 ATELIERS AU CHOIX

Cette journée de rencontre des acteurs du tourisme est aussi l'occasion de s'enrichir d'expériences diverses et variées. Quatre expériences de 30 minutes directement racontées par ceux qui les ont menées sur le terrain vous sont proposées.

2 EXPÉRIENCES DE 14H00 A 14H30

1 Je propose des produits groupes atypiques

Par Stéphane Ramos, propriétaire du gîte De La Bouche

OU

2 J'encaisse les paiements par CB avec mon téléphone portable

Par Brigitte Canal, propriétaire des Chambres d'Hôtes « Les quatre Saisons »

2 EXPÉRIENCES DE 14H30 A 15H00

3 On a refait le site web pour être plus performant

Par Stéphane Degouges, du Bureau des Guides

OU

4 J'utilise la monnaie locale « le Pyrène » pour favoriser les achats locaux et développer l'économie sur mon territoire

Par Martine Crespo, propriétaire de La Boutique à Croustades

15H00
16H30



VISITE DE SAINT LIZIER : CITÉ D'ART ET D'HISTOIRE

Laissez-vous guider par une visite commentée de la Cité de Saint Lizier : le Palais des Evêques et son musée, la cathédrale de Saint Lizier et Notre Dame De La Sède, le Cloître, la pharmacie du XVIIIe siècle, le Trésor.

Cette journée est organisée en partenariat avec l'office de tourisme Couserans Pyrénées



ARIÈGE
Tourisme

