

Les directeurs d'OT d'Occitanie préparent l'avenir

Les offices de tourisme d'Occitanie vont se réunir à la salle du casino pour leurs 3es rencontres techniques afin d'échanger leurs expériences et définir leur place dans le tourisme de demain. Une centaine de participants sont attendus, l'OT des Pyrénées ariégeoises est l'organisateur.

En effet, l'Occitanie a un rôle majeur dans la destination France et les OT font face à un avenir incertain ; ils doivent s'adapter à la concurrence florissante des offres d'Internet dans un monde en perpétuelle évolution. Les défis sont nombreux et ils doivent s'adapter, en continu, aux changements de comportement des clientèles. Les OT représentent une richesse, tant pour les acteurs impliqués que par les touristes, qui semblent privilégier le conseil éclairé des gens du cru.

Leurs membres, au fait des traditions et des coutumes locales, peuvent ainsi fournir des informations avisées aux touristes en dehors même de leurs locaux traditionnels des bureaux de l'OT, plutôt que les informations sèches d'un site Internet, aussi avisé soit-il.

Les défis sont nombreux et les expériences sont multiples,



« Ax so relax ! » Le bassin des Ladres./Photo DDM.

même auprès de l'« ennemi » supposé, tel Tripadvisor ; on pourrait même envisager des partenariats

La matinée du 15 mars consistera à se projeter dans le futur, cerner le devenir de leur activité, de façon volontariste, et mettre en œuvre les moyens nécessaires pour atteindre les objectifs définis en commun. Ainsi,

les OT pourront assurer la pérennité du service tant aux professionnels qu'aux touristes et aux habitants. Les discussions de l'après-midi porteront sur l'aménagement des structures et la formation du personnel afin de s'adapter aux nouvelles organisations envisagées.

Les discussions du lendemain, plus techniques, analyseront les

tops et les flops recensés au sein des OT d'Occitanie ainsi que les dernières actualités les concernant. L'après-midi sera consacré au plan d'action régional touristique.

La visite de nombreux centres touristiques de la région (plateau de Beille, grotte de Niaux, Bains du Couloubret, casino) est en avant-programme le 14.